

Правила посещения спа-центра курорт-отеля и спа «Джамайка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. 1. Настоящие Правила посещения спа-центра курорт-отеля «Джамайка» (далее спа-центр) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в спа-центре. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей спа-центра, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям спа-центра.

1. 2. Спа-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в спа-центр и в отдельных зонах. При этом общий график работы спа-центра и график работы отдельных зон спа-центра (бассейн, хаммам и сауна, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.

1. 3. Посещение спа-центра разрешено при достижении возраста 12 лет. Несовершеннолетние гости могут пользоваться услугами спа-центра только в присутствии родителей или законных представителей, достигших совершеннолетия.

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2. 1. Посетитель имеет право:

- Посещать спа-центр в соответствии с настоящими Правилами;
- Посещать спа-центр только после оплаты разового посещения, многоразового абонеента (если не является постояльцем курорт-отеля «Джамайка»);
- Использовать абонемент только в установленный в нем период времени;
- Сообщать Администрации спа-центра обо всех недостатках в спа-центре, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3. 1. Ознакомиться с настоящими Правилами;
3. 2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу спа-центра, и не совершать

действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих;

3. 3. Соблюдать Правила посещения спа-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала спа-центра;
3. 4. Сообщать Администрации спа-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в спа-центре;
3. 5. Возвращать использованные: полотенца, халаты при выходе из спа-центра;
3. 6. Соблюдать общее время пребывания в спа-центре;
3. 7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны и хаммама:

- Входить в спа-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения, либо в бахилах;
- Посетители должны иметь при себе: купальный костюм, предметы гигиены, полотенце (выдается администратором спа-центра);
- Принять тщательный душ в течение 5-7 минут перед посещением бассейна (без купального костюма с мочалкой и мылом).

3.8. Посетители спа-центра обязаны бережно относиться к имуществу спа-центра, не допуская его порчу или утрату;

3.9. Посетитель спа-центра обязан выполнять все требования Администрации спа-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в спа-центре.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4. 1. Посещать спа-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;
4. 2. Находиться в спа-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
4. 3. Приносить в спа-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
4. 4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в спа-центре, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков);
4. 5. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории спа-центра;
4. 6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест;
4. 7. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
4. 8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна;
4. 9. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях спа-центра (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.);
4. 10. Ходить босиком в спа-центре;
4. 11. Входить в служебные и технические помещения;
4. 12. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
4. 13. Загрязнять помещения, технику и иное имущество спа-центра;
4. 14. Пользоваться косметическими средствами в саунах;

4. 15. Лить воду на каменку в сауне;
4. 16. Проносить в зону бассейна надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение;
4. 17. Входить на территорию аквазоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
4. 18. Проносить принесенные с собой еду и напитки, изделия из стекла или фаянсовую посуду;
4. 19. Находиться на территории спа-центра без одежды или в нижнем белье;
4. 20. Бегать, прыгать и нырять с бортика бассейна.

При установлении запретов и рекомендаций Администрация спа-центра исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в спа-центре.

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами спа-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами спа-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами спа-центра, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель.

Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-ЦЕНТРА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения спа-центра.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации спа-центра посетитель может быть удален с территории спа-центра сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации спа-центра, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ) И САУНЫ СПА-ЦЕНТРА

Помимо общих правил посещения спа-центра посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама (турецкой бани) и сауны, установленные в п.6 настоящих Правил посещения спа-центра.

6. 1. Для посещения хаммама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).
6. 2. Запрещается нахождение в хаммам (турецкой бане) и сауне без верхней части купальника (для женщин).
6. 3. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама/сауны обязательно принятие душа.
6. 4. При посещении хаммама/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
6. 5. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хаммама/сауны!
6. 6. Посещение хаммама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.
6. 7. Действия интимного характера в помещениях спа-центра запрещены.
6. 8. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.
6. 9. Запрещается проносить в сауну/хаммам пластиковую посуду.
6. 10. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) — это может привести к пожару.
6. 11. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя спа-центра.
6. 12. Не оставляйте детей старше 12 лет в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте от 12 лет хаммам и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.
6. 13. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7. 1. Факт оплаты абонеента или абонеента разового посещения, означает, что посетитель спа-центра ознакомлен с настоящими Правилами.
7. 2. К Администрации спа-центра в контексте настоящих Правил относятся: Администратор спа-центра, Дежурный менеджер отеля.
7. 3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация спа-центра ответственности не несет.
7. 4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые спа-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация спа-центра вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию спа-центра, не изменились, Администрация спа-центра и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период

действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые спа-центра не отвечает.

7. 5. Администрация спа-центра гарантирует, что качество оказания услуг спа-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

7. 6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «Санаторий «Старинная Анапа», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией спа-центра и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии Дежурного менеджера отеля. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-ЦЕНТРЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ. ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!